类别：A

 西安市公安局

 签发人：连 智

西公督办函〔2020〕98号

对市十六届人大五次会议

第092号建议的复函

王现武代表：

您提出的关于人民警察联系人大代表的建议收悉，现答复如下：

人大代表来自各个领域，是党和政府及其职能部门联系社会各界的桥梁和纽带。加强与人大代表的联系和沟通，认真落实人大代表提出的批评、意见和建议，是充分尊重代表地位，支持代表依法行使职权的重要体现，同时，对于我们及时发现问题，查漏补缺，改进和提高工作也具有十分重要的意义。市局党委历来高度重视与人大代表的联系工作，将其作为提升服务效能、转变工作作风、密切警民关系的重要抓手，多措并举，常抓不懈。

一是加强建议办理，切实解决突出问题。人大代表提出的建议、批评和意见，大多是在深入实际，调查研究和广泛听取群众意见的基础上形成的，比较符合客观实际，比较准确地反映了我们工作中存在的一些问题和不足，凝结着人大代表的心血和汗水，寄托着人

民群众的希望和期盼。办理好这些建议和意见，有利于我们了解民情，洞察民意，吸收民智，推进决策的科学化民主化；有利于开阔眼界，理清思路，创新工作。在日常工作中，我局始终坚持以**“三满意”(人民群众满意，人大代表满意，党委政府满意)**为标准，严把**“五关”(责任关、督办关、质量关、时效关、效果关)**，确保**“四率”(办复率、回访率、落实率、满意率)**，坚持**事前一个电话，倾听意见，联络感情；事中一份报告，反馈意见，解决问题；事后一次答复，深入沟通，争取支持。**每一件建议、意见，都通过电话、走访、座谈等多种方式，直接听取代表本人的意见和建议，尽可能详尽、具体地答复代表提出的问题，客观、真实地反映公安机关的工作情况。特别是对于一些重点建议和疑难问题，由市局办公室牵头组队进行走访，积极向代表汇报办理工作情况，倾听意见和要求，共商解决办法和措施，使得代表、委员提出的一些问题很快有了答复和结果，赢得了信赖和支持。

二是加强开门纳谏，扎实推进阳光警务。为了主动适应人民群众对公安工作的新期待、新要求，争取社会各界对公安工作的更大支持，有效提升广大人民群众对公安工作的知晓率、认同率、满意率，近年来，各分县局和市局相关部门积极主动邀请省市区县各级人大代表，进行参观视察和座谈汇报等活动，全面展示和让各级人大代表以及社会各界更进一步了解我局的工作成效和亮点，更好地促进人大代表依法履行法律监督职能。如去年11月下旬，市局办公室牵头组织了20余名市人大代表，对我局指挥中心、莲湖分局劳动南路派出所民航社区警务室和交警支队互联网服务中心等进行了集中视察，深入了解和感受了公安机关在社区警务、防范打击新型犯罪、智慧交通等方面的工作情况，赢得了代表的肯定和好评。

三是加强社会监督，打造最优公安队伍。为了加强社会各界对公安机关和公安工作的监督，打造最优公安队伍，从2000年伊始，我局和各分县局聘请了部分市区县各级人大代表担任特邀警风监督员和督察警务评议员，对公安机关和民警的执勤执法活动、民警在执勤执法和服务中的行为、语言、形象，以及一个时期群众和社会普遍关心关注的社会治安热点、焦点问题等进行监督、举报和反映，收到了良好的效果。近年来，各级特邀警风监督员和督察警务评议员积极参与我局组织的“双感动评选”“新警成长之星”“一降一升专项工作”“六个一民主生活会”“公安系统政治生态重点专题调研”“考察人民满意政法干警”“政风行风热线”“评议员进警营”等各类活动。同时，深入基层、明察暗访，积极为公安工作和队伍建设建言献策，发挥了积极作用，提供了很大帮助。事实证明，警风监督员、警务评议员为全市公安机关作风建设做了大量卓有成效的工作，对树立公安队伍良好形象起到了积极地助推作用。

四是加强为民服务，主动为代表排忧解难。在日常工作中，市局办公室充分发挥负责建议办理工作、与代表联系较多的优势，通过各种形式，与代表广交朋友、加强联络、增进感情，在职责范围内，提供力所能及的服务和保障，主动为代表排忧解难。如2018年9月，接到市人大监察和司法委员会转来市人大代表、陕西华银电力实业发展有限公司总经理许和兴开发建设的西安南二环东段加油站项目遭到附近小区部分居民无理阻挠、工程被迫停工的反映信，市局办公室报请局领导责成碑林分局，组织警力果断处置了小区部分群众聚集堵路事件，对挑头闹事人员依法进行了查处，并加强了施工现场的巡逻管控，确保了该加油站项目顺利实施，目前已投入运营。2020年7月，市人大监察和司法委员会转来市人大代表李军利等人举报西安市华夏物流有限公司和陕西鸿远保安服务有限公司黑保安阻碍其所属企业正常施工的信件，市局办公室主动协调治安局和未央分局，在查明事实基础上，对涉事公司依法给予了行政处罚，并对相关负责人进行了约谈和批评教育，保障了企业的合法权益。事后，市人大代表李军利专门送来“人民警察尽职责，衷心感谢永不忘”、“人民的好公仆，社会的好管家”两面锦旗和一封感谢信。

实践证明，公安工作的发展和进步，离不开人大代表和社会各界的关心支持和监督帮助，加强与人大代表的联系沟通，拉近与代表的距离，密切警民关系永远在路上。今后，我局将着眼于保障人大代表对公安工作的知情权、参与权、表达权和监督权，更加自觉地接受人大代表的监督与批评，保持同人大代表的联系与沟通，健全联系机制，拓宽联系渠道、创新联系方式、丰富联系内容，认真听取建议，切实改进工作，奋力推进西安公安工作和队伍建设追赶超越，迈入全国第一方阵。

西安市公安局

2020年8月26日