类别：A

西安市公安局

签发人：马步理

西公督办函〔2023〕21号

对市十七届人大三次会议

第0161号建议的复函

万雅代表：

您提出的《关于进一步缓解高峰时段主要道路拥堵的建议》（第0161号）收悉，现答复如下：

一、关于“加大交通安全意识”的建议

交通安全意识的提高对于减少道路交通事故具有重要作用。近年来，公安交警支队聚焦文明安全，从最基本的遵守信号、摒除陋习等具体工作入手，坚持宣传教育先行，大力弘扬法治精神，树立风险意识、尊重生命与规则等理念塑造，教育引导广大市民群众交通安全意识的提高和文明出行习惯的养成，

**一是坚持信息传播先行。**今年以来，公安交警支队在西安交警官方微信、微博、抖音、头条等自媒体开通了“路况早知道”路况播报栏目和视频直播，每日通过指挥中心大屏幕实时向出行群众播报市区各主要路段早高峰通行情况，引导车辆合理规划交通路线。同时，与陕西交通广播、西安交通旅游广播协作，在高峰时段，联系各大路口执勤交警、出租车信息员，实时播报、动态分流。我们与百度地图合作，动态搜集各条道路、路口流量流向，通过百度平台和交警官媒第一时间发布信息提示。“春节”、“五一”、“十一”等节假日期间，全体西安公安交警积极奋战在疏导一线，提前通过省市各大新闻媒体自媒体发布倡议书、一封信，号召广大市民使用公共交通工具出行。同时，发布节日拥堵路段和时段预测，为市民游客出行提供科学绕行方案，综合施策减轻城市交通压力。针对路面擦刮事故多发且易引发堵车的情况，联合保险公司持续做好轻微交通事故快处快赔，通过网络、报刊、电视、自媒体宣传讲解快速理赔办理流程，有效提高了路面通行效率。会同城投集团积极推广宣传智慧泊车APP和停车引导小程序，通过各大媒体发布，让市民群众体验到科技便捷停车。

**二是大力开展交通安全宣传教育。**公安交警支队在官方自媒体上开展交通安全知识有奖学习活动，鼓励广大驾驶人参与到答题活动中来。去年以来，参与人次已超百万。同时，联合市委文明办、市交通运输局、市教育局等相关部门印发了《西安市中小学校文明交通“一盔一带”安全守护行动实施方案》和《关于进一步深化文明交通“四评选四创建”工作的通知》，创建候选参评文明交通示范单位11家、示范社区7个、示范学校13所、示范村2个。联合相关区县政府职能部门，组织开展美丽乡村行、“车让人、人守规”、全国中小学生安全教育日、外卖骑手交通安全事故应急演练、交通安全主题农民画评比等主题宣传活动110场次。摸排建筑工地1900多个，签订交通安全责任书1916份，开展警示教育463场次。针对务工人员、农民、中小学生不同群体，结合美丽乡村行、高考、“六一”儿童节等及时开展丰富多彩的进校园、进社区、进单位、进工地等宣讲活动。在全体市民群众中开展了“随手拍”活动，对违停、占用应急车道等常见交通违法行为，常年向社会征集举报进行曝光，强化了警示震慑作用。同时，结合身边的真实案例制作了事故警示视频系列，通过引导广大市民群众自觉遵守交通法规，有效遏制交通事故的发生。

1. 关于“引导合理使用私家车、建立绿色出行奖励机制”的建议

公安交警支队努力建立绿色出行奖励机制，通过官方微信、微博、抖音、头条等交警自媒体大力进行宣传，鼓励倡导广大市民群众绿色出行，减少私家车的使用。同时，在全市推广了公交专用道，在道沿上开辟了非机动车绿色骑行道等绿色交通专用设施，积极倡导和鼓励广大市民群众通过公交车、电动车、自行车等绿色出行方式优先通行，也得到了广大市民朋友们的积极响应。特别是随着城市地铁网络不断完善，公共出行便捷度不断提升，大家选择公共绿色出行的意愿也逐步增加。您为城市缓堵着想，提出了在火车站、飞机场、长途汽车站等交通枢纽配套设立小微型客车租赁服务点的建议既暖心、又方便，公安交警支队也积极进行了调研。目前，市政府已经加强规划，在这些点位附近设置了地铁公交线路，各大打车软件公司，比如悟空租车、一嗨租车、神州租车、滴滴出行，曹操出行等车辆出租公司，都在提供24小时十分便捷的车辆租赁和出租车呼叫等服务，能够覆盖上述区域，较好地满足当前社会需求，暂不需要设置专门的租车机构。今后，随着社会经济发展和城市交通结构改变，如果需要提供此类服务，公安交警支队将会同交通等部门全力建设保障。

1. 关于“完善市区主干道过街设施”的建议

过街设施的建立需要公安交警支队会同城市规划、住建等部门共同调研会商并报相关建设部门建设完成。日常工作中，公安交警支队建立起了精研交通精细化治理专班周例会制度，每周组织业务部门和相关大队研讨辖区路段优化方案。同时，确需设立过街天桥和地下通道等来缓解交通压力的点段，会积极与规划、住建等相关部门联系，提出建议、构想，由上述部门进行评估、立项，再由建设部门实施建设。

1. 关于“科学设置交通灯”的建议

信号灯科技化、精准化配时建设一直是公安交警支队的建设重点。今年以来，公安交警支队进一步加强信号灯智能控制系统建设，实现了主城区信号灯100%互联网联网率，并与百度地图公司合作，实现了百度地图车辆通行数据实时上传云端、大数据及时精算的智能云端匹配红绿灯时长技术。下一步，还将实现灯与灯之间动态智能匹配。现已在216条路段实现了灯控绿波带技术，路段通行效率提升8%以上。后期，还将根据各主要路段尤其高峰时段的流量流向特点，在各路口的灯时调配上达到因“路”制宜、因“时”制宜。同时，采取多渠道主动收集信号灯配时和故障问题反馈，及时跟进反馈群众在网络报刊、投诉平台提出的相关意见。

非常感谢您对我市交通管理工作的关心和支持，欢迎您继续关注和监督我们的工作。

西安市公安局

2023年6 月19 日