类别：A

西安市公安局

签发人：赵亚平

西公督办函〔2020〕108号

对市政协十四届四次会议

第745号提案的复函

市民革：

你们提出的关于西安市全国文明城市创建工作的几点建议收悉，现答复如下：

一、关于“积极探索，完善共享单车治理新模”的建议

近年来，我国互联网租赁自行车快速发展，在更好地满足公众出行需求、有效解决城市交通出行“最后一公里”问题，缓解城市交通拥堵、构建绿色出行体系等方面发挥了积极作用，有力推动了分享经济发展。但同时也存在车辆乱停乱放、车辆运营维护不到位、企业主体责任不落实、用户资金和信息安全风险等问题。尤其是电动自行车普遍存在车速过快、车辆未配备安全头盔、不按规定行驶，交通事故频发等问题。各级公安交警部门积极会同交通、城管等部门，不断强化工作措施，全面做好我市共享单车的管理工作。

**一是**加强道路交通秩序管理，保障非机动车道通畅，规范共享

单车的停放，对违规乱停乱放、运营监管不利的企业及时曝光，联合市交通局建立黑名单信息，严把市场投放和运营标准。继续加大对共享单车的违法行为的处罚力度。

**二是**积极协调政府相关部门，共同推动我市非机动车道及非机动车停放区域的规划和建设，依托共享单车运营商的大数据分析研判，科学合理的规划建设和完善非机动车道的通行和停放，确保绿色出行。

**三是**广泛开展文明交通宣传工作，充分利用广播、电视、报纸、网络等新闻媒体，加大宣传引导，提升市民的守法意识，摒弃不文明交通行为，自觉遵守交通法规，努力为我市道路交通管理工作营造良好的社会氛围。

二、关于“合力整治，构建文明交通秩序”的建议

2020年是西安市巩固提升文明城市创建成果，接收“全国文明城市”复评的关键之年，我市的经济建设和精神文明建设方面取得了巨大的进步，2017年以来，我支队在继续深化巩固全市道路交通违法行为大整治行动的基础上，以文明交通“车让人”活动为切入点和突破口，不断提升广大交通参与者的文明出行意识，积极推动形成了斑马线前主动停车让行的文明交通新风尚。但随着“车让人”文明交通创建活动的不断深入，行人、非机动车无序通行、快递外卖小哥乱穿马路等问题凸显。

从2018年开始，我支队按照省市主要领导的指示精神，在继续深化巩固全市“车让人”文明交通创建行动的基础上，以文明交通“人守规”活动为切入点和突破口，不断提升广大行人、非机动车的文明出行意识，积极推进“车让人、人守规”和谐交通、文明交通创建工作。市公安局印发了《落实文明行为促进条例巩固车让人深化人守规全力开展交通违法行为大整治实施方案》,交警支队充分发挥公安主力军作用，结合全市交通违法行为大整治行动，打破警种界限，协调市局建立多警种协助参与的交通治理新格局。通过集中统一行动和日常严管相结合，全面加强对行人交通违法以及非机动车闯红灯、逆行、非法营运、走机动车道、走高架桥、走下穿隧道等交通违法行为的管控力度。

针对行人、非机动车无序通行（闯红灯）等行为，西安交警除了采取常规路面纠处，教育以外，还在全市选取合适点位，每个执勤中队设立一个行人非机动车教育处罚点，针对在十字路口的非机动车违法载人、非机动车进入机动车道行驶、非机动车闯红灯、行人闯红灯等无序通行的交通违法行为进行现场纠正，并在教育点接受交通安全文明现场教育和学习，组织现场对交通安全法、交通安全知识进行测试，观看交通安全教育片，参与交通管理体验，取得了明显的教育宣传效果，使行人、非机动车遵章率有了大的提升。公安交警支队向科技要警力，采用了一些新的科技手段，在西华门设置试点“人脸识别”技术，采用先进的电子抓拍设备，连接电子显示屏，接入我市400万驾驶人信息库，实时曝光行人非机动车无序通行交通违法行为，对交通参与者起到了警示教育的作用，效果明显。

今年以来，为进一步提升摩托车、电动自行车骑乘人员和汽车驾乘人员安全防护水平，有效减少交通事故死亡，公安部交通管理局部署在全国开展“一盔一带”安全守护行动。西安支队结合部交管局事故预防“减量控大”综合通报制度考核要求，根据省交警总队“一盔一带”安全守护行动实施方案文件精神，迅速制定工作方案下发各大队，在全市迅速掀起了“一盔一带”安全守护行动，各大队紧紧依托行人，非机动车安全教育执勤点及文明交通创建示范路口，开展摩托车，电动自行车不带头盔等交通违法行为的教育处罚工作。

3月29日，公安交警支队启动了行人非机动车交通秩序大整治工作，通过交通安全教育、交通文明宣传、组织快递外卖行业示范引领、对交通违法行为人的警告处罚和参与体验交警执勤等多项措施，全力提升我市行人、非机动车驾乘人员的交通文明素养和守法意识。

在五月份全省“一盔一带”交叉测评工作中，我市机动车斑马线礼让率98.3%、行人遵章率94%、非机动车遵章率99%、汽车安全带使用率98%，均在全省排名第一；摩托车头盔佩戴率（城市道路90%、普通公路100%）分列全省第三、第一；电动车头盔佩戴率从15.6%提升至21.7%，成效明显；涉及摩托车、电动自行车的交通事故环比下降12.5%，初步实现了“三升一降”的工作目标。

为进一步强化非机动车，特别是快递、外卖行业配送用车的管理，推进电动车智能化管理工作进程，我支队与市邮管局、市快递协会建立了良好的沟通协调机制，多次针对我市快递行业配送用车管理问题进行了深入交流探讨，并建立了快递外卖行业交通违法抄报机制，通过企业管理、媒体曝光等手段进一步规范快递外卖配送人员交通行为，同时引起了社会各界及市委、市政府各级部门的重视。由团市委牵头，联合交警支队、市邮管局、市快递协会共同签发了《关于持续推进文明交通“车让人”“人守规”暨加强快递即时配送行业交通安全行为规范的通知》，进一步明确了各部门职责和工作方向。

下一步我们将借助“车让人”文明交通行动的先进经验，在西安市深入开展“人守规”文明交通行动，继续推进人脸识别系统的运用，结合个人诚信机制，进一步到达宣传教育的效果，并加大不文明交通违法行为的曝光力度，深入推进文明交通创建工作并结合十四运的即将召开，加大对行人、非机动车闯红灯、不按规定车道行驶等群众反映强烈的交通陋习的整治，为我市营造一个安全、文明、绿色、畅通的交通出行环境。

 西安市公安局

 2020年9月15日